

カスタムテーマ作成ガイドライン

このガイドでは、待合室用の新しいカスタムテーマを作成する方法をご説明します。

手順

1. Queue-it の担当者にカスタムテーマを作成する旨を伝えます。担当者はカスタムテーマの作成と実装を担当するフロントエンドエンジニア(以下 FED)を割り当てます。
2. 本資料下部の「新規カスタムテーマの要件」に記載されている資料をメールで送信してください。その際、関連するすべての文書、アセット、詳細、指示文を含めることを忘れないでください。
3. 担当の FED が、お送りいただいた待合室のデザイン案と関連資料を確認します。(場合によっては修正をご提案することや、デザインについてご質問させていただくこともあります。)
4. Queue-it の FED チームがカスタムテーマを実装し、完成したらお客様のアカウントにアップロードします。所要日数はおよそ 3~5 営業日です。
5. カスタムテーマが完成し、お客様のアカウントにアップロードされると、プレビューリンクが表示され、カスタムテーマを確認することができます。変更をご希望の箇所があれば、その詳細をメールで送っていただければ、必要な変更をおこないます。

※デザインの変更をご希望の場合、訂正箇所を**一通のメール**にまとめて送信してください。約 3~5 営業日以内でリクエストの処理が完了します。変更完了後、更新されたプレビューリンクをお送りします。

新規カスタムテーマの要件

カスタムテーマの作り方には、既存の Web サイトの URL から作成する方法と、お客様独自のデザイン案に基づいて作成する方法の 2 通りがあります。

A) 既存の Web サイトの URL からカスタムテーマを作成する場合

既存のウェブサイト上のアセット（ロゴ、フォント、カラースキームなど）とカスタムテーマのデザインを対応させたい場合は、該当するウェブサイトの URL をお知らせください。FED チームが指定のウェブサイトのデザインに基づいたカスタムテーマを作成します。その他のグラフィック要素を取り入れたい場合は、補足説明をお願いします。

B) お客様独自のデザイン案からカスタムテーマを作成する場合

カスタムテーマのモックアップ（web ページのサンプル）を作成いただき、これをもとに Queue-it FED チームがカスタムテーマを作成することもできます。

この方法を選択される場合、以下のものがが必要です：

- 以下いずれかの形式のデザインファイル最終版：(Adobe XD、Photoshop、Illustrator、Figma、Zeplin、Invision、または HTML/CSS)
- デザインに含まれるすべてのアセット（ロゴ、アイコン、画像など） - 別途ファイル添付
- フォントファイル（.ttf .woff .woff2 .eot）、またはウェブフォントへのリンク（特定のフォントが使用されている場合）

モックアップを作成する際には、[Queue-it の待合室ギャラリー](#)をご参考ください。

デザインに関する考慮事項

- **テキストの変更:** 待合室に表示されるテキストの変更は、画像ではなく、テキスト形式でご依頼ください。変更するテキストが英語でない場合は、変更するテキストがどのテキストを参照するか明確に示してください。

- **待ち時間** (エンドユーザーが待合室内にいる予想時間): 待ち時間は分単位で表示されます。秒単位で表示することはできませんので、ご注意ください。
- **デザインサイズ**: カスタムテーマとその構成要素のサイズと寸法（例：高さ、幅）については、制限はありません。
- **動画**: 動画を挿入することをご希望の場合、YouTube や Vimeo などのサードパーティアプリでホストすることができます(Queue-it 上ではホストすることはできません)。リクエストされたデザインに動画が含まれている場合は、サードパーティアプリの埋め込みコード（コピー&ペーストできる短いテキスト行）をご提供ください。
- **Queue-it ロゴ/「このページは？」リンク**: 「ホワイトラベル」機能がお客様の契約に含まれていない場合、この要素を削除したり操作したりすることはできません。